

**БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА ЗАКУПУВАНЕТО НА ПРОДУКТ НА WHIRLPOOL.**

За да получавате по-пълно съдействие, регистрирайте Вашия уред на [www.whirlpool.eu/register](http://www.whirlpool.eu/register)

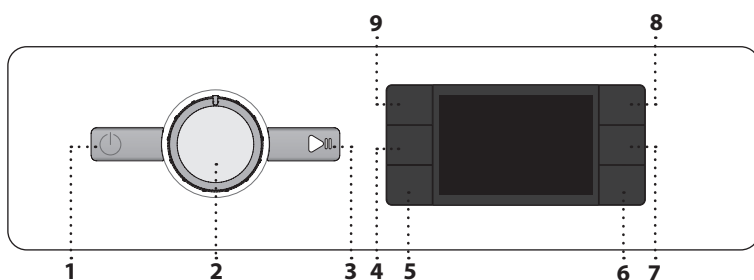


**Преди да използвате уреда, прочетете внимателно инструкциите за безопасност.**

Преди да използвате пералната машина, е задължително да се свалят транспортните болтове. За по-подробни инструкции за премахването им вижте ръководството за монтаж.

## КОНТРОЛЕН ПАНЕЛ

- 1 Бутон „ВКЛ./ИЗКЛ.“
- 2 Селектор на програми
- 3 Бутон „Старт/Пауза“
- 4 Бутон „Центрофуга“
- 5 Бутон „Интенз. изпл.“
- 6 Бутон „Чисто+“ / „Блокиране бутони“
- 7 Бутон „Отложен старт“
- 8 Бутон „FreshCare+“
- 9 Бутон „Температура“



**ИНДИКАТОРИ НА ДИСПЛЕЯ**

Вратичката е заключена

FreshCare+ активирано

Отложен старт активирано

**Блокиране бутони** активирано

**Фаза на пране**

Указва фаза на пране от цикъла

**Неизправност: Повикване**

Обърнете се към раздел „Отстраняване на неизправности“

**Неизправност: Водният филтър е запушен**

Водата не може да се оттича; възможно е водният филтър да е запушен

**Неизправност: Няма вода**

Няма или недостатъчно подавана вода.

В случай на неизправност се обърнете към раздел „ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ“

## ДИАГРАМА НА ПРОГРАМИТЕ

Макс. зареждане 8 kg Потреблението на енергия в изключен режим е 0.5 W / в режим на оставен включен уред е 8.0 W						Перилни препарати и добавки			Препоръчителен перилен препарат		Остатъчна влажност % (*)	Разход на енергия kWh	Общ разход на вода lt	Температура на пране °C
Програма	Температура		Макс. скорост на центрофугиране (об./мин.)	Макс. тегло (kg)	Продължителност (ч:м)	Предпране	Основно пране	Омекотител	Прах	Течен				
	Настройване	Диапазон												
Смесени	40°C	☼ - 40°C	1000	8,0	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
Бели	60°C	☼ - 90°C	1400	8,0	2:35	● (90°)	●	○	✓	✓	55	1,79	89	55
Памук	40°C	☼ - 60°C	1400	8,0	4:15	-	●	○	✓	✓	49	1,10	97	45
Eco 40-60	40 °C	40°C	1351	8,0	3:35	-	●	○	✓	✓	53	0,77	56	35
			1351	4,0	2:45	-	●	○	✓	✓	53	0,61	50	34
			1351	2,0	2:40	-	●	○	✓	✓	53	0,24	38	26
Спортни	40°C	☼ - 40°C	600	4,0	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
Пухени завивки	30°C	☼ - 30°C	1000	3,5	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
Освежаване пара	-	-	-	2,0	**	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Центрофуга & Източване	-	-	1400	8,0	**	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Изплакване & Центрофуга	-	-	1400	8,0	**	-	-	○	-	-	-	-	-	-
Бързо пране 30'	30°C	☼ - 30°C	1200 (***)	4,0	0:30	-	●	○	-	✓	71	0,18	37	27°C
20°C	20 °C	☼ - 20 °C	1400	8,0	1:50	-	●	○	-	✓	55	0,14	78	22°C
Вълна	40°C	☼ - 40°C	800	2,0	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
Деликатни	30°C	☼ - 30°C	600 (***)	1,0	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
Синтетични	40°C	☼ - 60°C	1200	4,0	2:55	-	●	○	✓	✓	35	0,80	55	43

● Нужно е дозиране ○ Дозирането е опционално

Тези данни могат да се различават в дома ви поради променящите се условия на температурата на входната вода, налягането и др. Приблизителните стойности на времетраене на програмата се отнасят до подразбиращата се настройка на програмите, без опции. Стойностите, дадени за програми, различни от програмата Eco 40-60, са само ориентировъчни.

**Eco 40-60 - Тестов цикъл на пране в съответствие с регламента на ЕС за екодизайн 2019/2014.** Най-ефективната програма от гледна точка на разход на вода и електроенергия за пране на нормално замърсени памучни дрехи.

**Бележка:** показаните на дисплея стойности на скоростта на центрофугиране може леко да се различават от стойностите, посочени в таблицата.

**За всички тестови институти**

Дълъг цикъл на пране за памучни дрехи: задайте цикъл на пране „Памук“ с температура 40°C. Продължителна програма за синтетика: задайте цикъл на пране „Синтетични“ с температура 40°C.

\* След края на програмата и центрофугирането с максималната избрана скорост на центрофугиране, в настройката с програма по подразбиране.

\*\* Времетраенето на програмата е показано на дисплея.

\*\*\* Дисплеят ще покаже предложената скорост на центрофугиране като стойност по подразбиране.

**6th sense** - сензорната технология адаптира водата, енергията и времетраенето на програмата към вашето количество пране.

## ДОЗАТОР ЗА ПЕРИЛЕН ПРЕПАРАТ

### Отделение за основно пране

Перилен препарат за основното пране, препарат за премахване на петна или омекотител за вода. За течен перилен препарат се препоръчва да използвате свалящата се пластмасова преграда **A** (доставена) за правилно дозиране. Ако се използва перилен препарат на прах, поставете преградата в отвора **B**.

### Отделение за предпране

Перилен препарат за предпране.

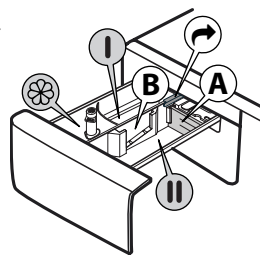
### Отделение за омекотител

Омекотител за тъкани. Течен препарат за колосване.

**Наливайте омекотителя или препарата за колосване само до маркера „max“.**

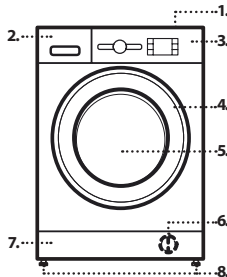
### Бутон за освобождаване

Натиснете, за да свалите диспенсъра за почистване.



## ОПИСАНИЕ НА ПРОДУКТА

1. Работна повърхност
2. Дозатор за перилен препарат
3. Контролен панел
4. Дръжка на вратичката
5. Вратичка
6. Воден филтър - зад долната преграда
7. Долна преграда (подвижна)
8. Регулируеми крачета (4)



## ПРОГРАМИ

За да изберете подходящата програма за Вашия вид пране, винаги спазвайте инструкциите на етикета за грижи. Стойността, посочена в символа на леген, е максималната възможна температура за пране на дрехата.



### Смесени

за пране на леко до нормално замърсени издръжливи изделия от памук, лен, синтетични тъкани и смесени нишки.

### Бели

За пране на нормално до силно замърсени хавлиени кърпи, бельо, покривки за маса и спално бельо и т.н. от издръжлив памук и лен. Само когато е избрана температура от 90°C цикълът има фаза на предпране преди фазата на основното пране. В този случай се препоръчва да се добави перилен препарат както в отделението за предпране, така и в отделението за основно пране.

### Памук

Нормално до силно замърсени издръжливи памучни изделия.

### Есо 40-60

За пране на нормално замърсени памучни дрехи, подлежащи на пране при 40°C или 60°C, заедно в един и същи цикъл. Това е стандартната програма за памук и най-ефективната от гледна точка на разход на вода и електроенергия.

### Спортни

За пране на леко замърсени спортни дрехи (анцузи, шорти и др.). За най-добри резултати препоръчваме да не превишавате максималното зареждане, указано в „ДИАГРАМА НА ПРОГРАМИТЕ“. Ние препоръчваме да се използва течен перилен препарат и да се добави количеството, подходящо за половин зареждане.

### Пухени завивки

За пране на пълнени с пух дрехи и завивки, като напр. двойни или единични завивки, възглавници и анораци. Препоръчително е такова пране да се зарежда в барабана със сгънати навътре ръбове и да не се превишават 3/4 от обема на барабана. За оптимално пране ние препоръчваме да се използва течен перилен препарат.

### Освежаване пара

Тази програма позволява да се освежат дрехите, като премахва неприятните миризми и отпуска нишките на тъканите (2 кг, около 3 броя дрехи). Поставят се само сухи дрехи (не замърсени) и се избира програма „Освежаване пара“. При завършване на цикъла дрехите ще изглеждат леко влажни и ще бъдат готови за обличане след няколко минути. Програмата „Освежаване пара“ улеснява процеса на гладене.

! Не се препоръчва за вълнени и копринени дрехи.

! Не добавяйте омекотител или перилен препарат.

### Центрофуга & Източване

Центрофугира прането, след което изпразва водата. За издръжливи артикули. Ако изключите цикъла на центрофугиране, машината само ще източи водата

### Изплакване & Центрофуга

Изплаква и след това центрофугира. За издръжливи артикули.

### Бързо пране 30'

За бързо пране на леко замърсени дрехи. Този цикъл е с продължителност само 30 минути и пести време и пари.

### 20°C

За пране на слабо замърсени памучни дрехи при температура 20°C.

### Вълна

Всички вълнени дрехи могат да се перат с програмата „Вълна“, дори и тези, които имат етикет „само за ръчно пране“. За най-добри резултати използвайте специални почистващи препарати и **не превишавайте посоченото макс. количество килограми пране.**

### Деликатни

За пране на особено деликатни артикули. Препоръчително е да обърнете дрехите отвътре навън преди пране.

### Синтетични

За пране на замърсени дрехи от синтетични тъкани (като полиестер, полиакрил, вискоза и др.) или смеси памук/синтетични.

## УПОТРЕБА ЗА ПРЪВ ПЪТ

За отстраняване на замърсявания при производството, изберете програма „Памук“ при температура от 60°C. Добавете малко количество прах за пране в отделението за основно пране на дозатора за перилен препарат (максимално 1/3 от количеството перилен препарат, препоръчано от производителя за леко замърсено пране). Стартирайте програмата, **без да поставяте пране.**

## ЕЖЕДНЕВНА УПОТРЕБА

Подгответе прането си съгласно препоръките в раздела „СЪВЕТИ И ПРЕПОРЪКИ“. Заредете прането, затворете вратичката, отворете крана за вода и натиснете бутона „ВКЛ./ИЗКЛ.“ за включване на пералнята, бутонът „Старт/Пауза“ започва да мига. Завъртете селектора на програми на желаната програма и изберете някоя от опциите, ако е нужно. Температурата и скоростта на центрофугиране могат да се променят чрез натискане на бутона „Температура“ или бутона „Центрофуга“ . Сега изтеглете дозатора за перилен препарат и добавете перилен препарат (и добавки/омекотител). Спазвайте препоръките за дозиране на опаковката на перилния препарат. След това затворете дозатора за перилен препарат.

### СТАТИРАНЕ НА ПРОГРАМА.

Натиснете бутона „Старт/Пауза“ .

Вратата на машината ще се заключи (символът свети) и барабанът ще започне да се върти; вратата ще се отключи (символът загасва) и след което ще се заключи отново (символът свети) като фаза от подготовка за всеки цикъл на пране. Шумът „Щракане“ е част от механизма за заключване на вратата. След като вратата се заключи, водата ще влезе в барабана и ще започне фазата на изпиране.

## ПОСТАВЯНЕ НА ПАУЗА НА РАБОТЕЩА ПРОГРАМА

За поставяне на пауза на цикъла на пране, натиснете „Старт/Пауза“ ; индикаторната лампичка ще угасне и оставащото време на дисплея ще започне да мига. За да стартирате цикъла на пране от момента, в който е бил прекъснат, натиснете бутона отново.

## ОТВОРЕТЕ ВРАТИЧКАТА, АКО Е НЕУЖНО

След стартиране на програма индикаторът „Вратичката е заключена“ светва, за да покаже, че вратичката не може да се отвори. Докато програмата работи, вратичката остава заключена. За да отворите вратичката докато програмата е в ход, натиснете „Старт/Пауза“ за спиране на пауза на програмата. При условие че нивото на водата и/или температурата не са твърде високи, индикаторът „Вратичката е заключена“ угасва и вие можете да отворите вратичката. Например за добавяне или изваждане на пране. Натиснете бутона „Старт/Пауза“ отново, за да възобновите програмата.

## КРАЙ НА ПРОГРАМАТА

Индикаторната лампичка „Вратичката е заключена“ угасва и дисплеят показва „End“ (Край). За изключване на пералнята след като програмата свърши, натиснете бутона „ВКЛ./ИЗКЛ.“ , лампичката угасва. Ако не натиснете бутона „ВКЛ./ИЗКЛ.“ , пералнята ще се изключи автоматично след около 10 минути. Затворете крана на водата, отворете вратичката и разтоварете пералнята. Оставете вратичката откритата, за да оставите барабана да изсъхне.

## ОПЦИИ

! Ако избраната опция е несъвместима със зададената програма, несъвместимостта ще се сигнализира със звуков сигнал (3 бипкания) и съответната индикаторна лампичка ще започне да мига.

! Ако избраната опция е несъвместима с друга зададена преди това опция, само последният избор ще остане активен.

### Чисто+

Чисто+ е опция, която работи на 3 различни нива (Интензивно, Ежедневно и Бързо), които са специално предназначени за задаване на правилното действие в зависимост от вашите нужди от почистване:

**Интензивно** : тази опция е предназначена за високи нива на замърсяване и за отстраняване и на най-упоритите петна.

**Ежедневно** : тази опция е предназначена за отстраняване на ежедневни петна.

**Бързо** : тази опция е предназначена за отстраняване на леки петна.

### Интенз. изпл.

Чрез избиране на тази опция ефикасността на изплакването се увеличава и се гарантира оптимално отстраняване на перилния препарат. Тя е по-специално полезна за чувствителна кожа. Натиснете бутона веднъж, два пъти или три пъти, за да изберете допълнително 1 , 2 или 3 изплаквания след стандартния цикъл на изплакване и за отстраняване на всички следи от перилен препарат. Натиснете бутона отново, за да се върнете към типа изплакване „Норм. изплакване“.

### Отложен старт


За да зададете избраната програма да стартира в по-късен момент, натиснете бутона, за да настроите желаното време за отлагане.

Символът светва на дисплея когато функцията е активирана. За да отмените отложения старт, натиснете бутона отново, докато на дисплея се покаже стойността „0“.


FRESH CARE+

Тази опция подобрява резултатите от прането чрез генериране на пара, за да се потисне разпространяването на главните източници на лоши миризми в пералнята. След фазата на генериране на пара пералнята ще извърши деликатно центрофугиране чрез бавно въртене на барабана. Опцията **FRESH CARE+** стартира след края на цикъла и продължава най-много 6 часа, като Вие можете да я спрете по всяко време чрез натискане на някой бутон на контролния панел или чрез завъртане на ключа. Преди вратичката да може да се отвори трябва да се изчака около 5 минути.



### Температура

Всяка програма има предварително дефинирана температура. Ако искате да промените температурата, натиснете бутона „Температура“ . Стойността се изписва на дисплея.





### Центрофуга

Всяка програма има предварително дефинирана скорост на центрофугиране. Ако искате да промените скоростта на центрофугиране, натиснете бутона „Центрофуга“ . Стойността се изписва на дисплея.


### Demo Mode



За да деактивирате функцията, изключете пералната машина. Натиснете и задръжте бутона „Старт/Пауза“ , след това до 5 секунди натиснете и бутона „ВКЛ./ИЗКЛ.“  и задръжте натиснати двата бутона за 2 секунди.

## БЛОКИРАНЕ БУТОНИ

За заключване на контролното табло натиснете и задръжте бутона „Блокиране бутони“  за приблизително 3 секунди. Символът  ще светне на дисплея, за да укаже, че контролното табло е заключено (с изключение на бутона „ВКЛ./ИЗКЛ.“ ). Това предотвратява ненадейни промени по програмите, особено когато в близост до машината има деца. За отключване на контролното табло натиснете и задръжте бутона „Блокиране бутони“  за приблизително 3 секунди.

## ИЗБЕЛВАНЕ

Ако желаете да избелите прането, заредете пералнята и настройте програма „Изплакване & Центрофуга“ .

Стартирайте машината и я изчакайте да завърши първия цикъл на пълнене с вода (около 2 минути). Поставете машината в режим на пауза чрез натискане на бутона „Старт/Пауза“ , отворете чекмеджето за перилен препарат и налейте белина (спазвайте препоръчителните дози, указани върху опаковката) в отделението за основно пране, където преградата преди това е била поставена. Рестартирайте цикъла чрез натискане на бутона „Старт/Пауза“ . Ако желаете, възможно е да се добави омекотител за тъкани в съответното отделение на чекмеджето за перилен препарат.

## СЪВЕТИ И ПРЕПОРЪКИ

### Сортирайте прането си според

Етикета за тип на тъканите/съвети за грижи (памук, смесени влакна, синтетични, вълна, за пране на ръка). Цветя (разделяйте цветните и белите дрехи, перете новите цветни изделия отделно). Деликатни (перете дребните изделия – като найлонови чорапогащи – и изделията с телени копчета – като сутиени – в торбичка от плат или калъфка за възглавница с цип).

### Изпразвайте всички джобове

Предмети като монети или запалки е възможно да повредят прането Ви, както и барабана.

### Следвайте препоръките за дозировка/добавки за пране

Оптимизира резултата от прането, премахва дразнещите кожата остатъци от излишен перилен препарат в прането и спестява пари, като намалява излишния разход на перилен препарат.

### Използвайте ниска температура и по-голяма продължителност

Най-ефективните програми от гледна точка на разход на електроенергия основно са тези, които работят на по ниска температура за по-дълго време.

### Съобразете се с капацитета на зареждане

Зареждайте пералната машина според капацитета ѝ, посочен в „ТАБЛИЦАТА НА ПРОГРАМИТЕ“, за да спестите вода и електроенергия.

### Шум и остатъчна влажност

Те зависят от оборотите на центрофугата: колкото по-високи са оборотите по време на центрофуга, толкова по-силен е шумът и по-малка остатъчната влажност.

## ПОЧИСТВАНЕ И ПОДДРЪЖКА

При всяко почистване и поддръжка изключвайте пералната машина от бутона и от контакта. Не използвайте възпламеними течности за почистване на пералната машина. Почиствайте и поддръжвайте периодично пералната си машина (поне 4 пъти годишно).

**Почистване на външната страна на пералната машина**

Използвайте влажна мека кърпа за почистване на външните части на пералната машина. Не използвайте препарати за стъкло или универсални такива, прах за почистване или подобни върху контролния панел – тези вещества е възможно да повредят печата.

### Проверка на маркуча за подаване на вода

Проверявайте редовно входящия маркуч за напуквания и пукнатини. Ако е повреден, заменете го с нов маркуч, предлаган от услугата ни за следпродажбено обслужване или от специализиран магазин. В зависимост от вида маркуч: Ако входният маркуч има прозрачно покритие, проверявайте периодично за локално оцветяване. Ако откриете такова, възможно е маркучът да протича и трябва да се смени

### Почистване на водния филтър / източване на остатъчната вода

**Ако сте използвали програма за горещо пране, преди да източите водата, изчакайте я да се охлади. Почиствайте водния филтър редовно, за да избегнете трудности при източването на водата след пране поради запушването му. Ако водата не се източва, на дисплея се изписва, че е възможно водният филтър да е запушен.** Свалете долната преграда с помощта на отвертка: избутайте надолу едната страна на долната преграда с ръка, след това пхнете отвертката в отвора между долната преграда и предния панел и разтворете долната преграда. Поставете широк и плосък съд под водния филтър, за да съберете източената вода. Бавно завъртете филтъра обратно на часовниковата стрелка, докато водата потече. Оставете водата да тече, без да премахвате филтъра. Когато съдът за вода се напълни, затворете водния филтър, като го завъртите по часовниковата стрелка. Изпразнете съда. Повтаряйте тази процедура, докато източите всичката вода. Поставете памучна кърпа под водния филтър, която да попие малко количество остатъчна вода. След това отстранете водния филтър, като го завъртите обратно на часовниковата стрелка. Почистете водния филтър: отстранете остатъците във филтъра и го почистете с течаща вода. Поставете водния филтър и монтирайте обратно долната преграда: Поставете водния филтър отново, като го завъртите по часовниковата стрелка. Завийте го възможно най-много; дръжката на филтъра трябва да е във вертикално положение. За да проверите водонепропускливостта на водния филтър, можете да налеете около 1 литър вода в дозатора за перилен препарат. След това монтирайте обратно долната преграда.

## ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

**Свържете се с нашия отдел за следпродажбено обслужване, за да проверите дали следните принадлежности са на разположение за модела на Вашата перална машина.**

### Полица за комплект за надстройка

С нея Вашата сушилня може да се постави върху пералната машина, за да се спести място и да се улесни зареждането и изпразването на сушилнята в това високо положение.

## ТРАНСПОРТИРАНЕ И БОРАВЕНЕ





**Никога не повдигайте пералната машина от работната ѝ повърхност.**

Извадете кабела от контакта и затворете крана на водата. Проверете дали вратичката на машината и отделението за перилен препарат са добре затворени. Отделете маркуча за подаване от крана за вода и отстранете маркуча за източване от точката за източване. Отстранете всичката остатъчна вода от маркучите и ги закрепете така, че да не могат да се повредят при транспортиране. Поставете отново транспортните болтове. Следвайте инструкциите за отстраняване на транспортните болтове в УПЪТВАНЕТО ЗА МОНТАЖ в обратен ред.



## ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

Пералнята понякога може да не работи правилно поради определени причини. Преди да се обадите на отдела за следпродажбено обслужване, препоръчително е да проверите дали проблемът не може да се отстрани лесно с помощта на следния списък.

Аномалии:	Възможни причини / Решение:
Пералнята не се включва.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Щепселът не е вкаран в електрическия контакт или не е пъхнат достатъчно, за да направи добър контакт.</li> <li>Има неизправност на захранването.</li> </ul>
Цикълът на пране не стартира.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вратичката не е затворена докрай.</li> <li>Бутонът „ВКЛ./ИЗКЛ.“  не е натиснат.</li> <li>Бутонът „Старт/Пауза“  не е натиснат.</li> <li>Кранът за вода не е отворен.</li> <li>„Отложен старт“  е зададен.</li> </ul>
Пералнята не се пълни с вода (съобщението „h2o“ се показва на дисплея). На всеки 5 секунди прозвучава звуков сигнал.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Маркучът за подаване на вода не е свързан към крана.</li> <li>Маркучът е огънат.</li> <li>Кранът за вода не е отворен.</li> <li>Подаването на вода е спряно.</li> <li>Няма достатъчно налягане.</li> <li>Бутонът „Старт/Пауза“  не е натиснат.</li> </ul>
Пералнята зарежда и източва вода постоянно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Маркучът за източване не е монтиран на 65 до 100 см от земята.</li> <li>Краят на маркуча за източване е потопен във вода.</li> <li>Конекторът за източване върху стената няма отвор за въздух.</li> <li>Ако проблемът продължи след като сте извършили тези проверки, затворете крана за вода, изключете пералнята и се обадете на отдела за следпродажбено обслужване. Ако жилището е на някой от последните етажи на сградата, понякога може да се получи сифонен ефект и пералнята да започне да зарежда и източва вода постоянно. Специални антисифонни клапани са на разположение в пазарната мрежа, за да се предотвратят тези типове проблеми.</li> </ul>
Пералнята не се източва или не центрофугира.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Програмата не включва функция за източване: при някои програми тя трябва да се активира ръчно.</li> <li>Маркучът за източване е огънат.</li> <li>Тръбата за източване е запушена.</li> </ul>
Пералнята вибрира прекалено силно по време на цикъла на центрофугиране.	<ul style="list-style-type: none"> <li>При монтирането барабанът не е бил правилно балансиран.</li> <li>Пералнята не е нивелирана.</li> <li>Пералнята е притисната между мебел и стена.</li> </ul>
Пералнята изпуска вода.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Маркучът за подаване на вода не е затегнат правилно.</li> <li>Дозаторът за перилен препарат е запушен.</li> <li>Маркучът за източване не е затегнат добре.</li> </ul>
Пералнята е заключена и дисплеят мига, указвайки код за грешка (напр. F-01, F-...).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изключете пералнята, откачете щепсела от контакта и изчакайте около 1 минута преди да го включите обратно.</li> <li>Ако проблемът не бъде отстранен, обадете се в отдела за следпродажбено обслужване.</li> </ul>
Образува се твърде много пяна.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перилният препарат не е съвместим с пералнята (върху него трябва да е изписано „за перални“, „за ръчно пране и перални“ или нещо подобно).</li> <li>Дозата е била твърде голяма.</li> </ul>
Вратичката е заключена, със или без индикация за неизправност и програмата не тръгва.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вратичката се заключва в случай на прекъсване на тока. Програмата продължава автоматично веднага след като подаването на електричество се възобнови.</li> <li>Пералнята е спряла. Програмата ще продължи автоматично, след като причината за престоя бъде отстранена.</li> </ul>

Можете да свалите инструкциите за безопасност, листовката с енергийните показатели на уреда, като:

- Посетите нашия уебсайт [docs.whirlpool.eu](https://docs.whirlpool.eu)
- Използвайте QR кода
- Алтернативно като **се свържете с нашия отдел за следпродажбено обслужване** (Телефонният номер можете да откриете в гаранционната брошура). При контакт с отдела за следпродажбено обслужване на клиенти съобщавайте кодовете, посочени на заводската табелка на Вашия уред.

За информация за потребителя относно ремонт и поддръжка посетете [www.whirlpool.eu](https://www.whirlpool.eu)  
Можете да получите информация за модела, като използвате QR кода, обозначен на етикета за енергийна ефективност. Етикетът също така включва идентификатор на модела, който може да бъде използван в сайта на регистъра <https://eprel.ec.europa.eu>.

